



Oudertevredenheids-
onderzoek rapport
Huize @dgar
Uitvoerdatum: 18-02-2025

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	3
Resultaten	4
Procesanalyse:	4
Productanalyse:	4
Conclusie	7

Inleiding

In het rapport hebben we gekeken hoe het (pleeg)oudertevredenheidsonderzoek bij Huize @dgar is uitgevoerd en welke resultaten naar voren zijn gekomen.

Het (pleeg)oudertevredenheidsonderzoek 2025 is uitgevoerd met behulp van Microsoft Forms in de periode januari tot en met februari 2025. Het onderzoek bestond uit 2 delen. In deel 1 zijn 12 vragen gesteld waarbij de tevredenheid werd beoordeeld op een schaal van 1 tot 10. Een score van 1 stond voor 'helemaal oneens' en 10 voor 'helemaal eens'. In deel 2 kregen respondenten de gelegenheid om drie tips en drie tops te geven aan Huize @dgar. Het onderzoek is verstuurd naar 7 (pleeg)ouders, waarvan in totaal 5 respondenten hebben deelgenomen.

Het (pleeg)oudertevredenheidsonderzoek is op zowel proces- als productniveau geanalyseerd. Dit stelt Huize @dgar in staat om inzicht te krijgen in mogelijke verbeterpunten met betrekking tot de wensen en behoeften van (pleeg)ouders. Op deze manier kan Huize @dgar voortdurend blijven streven naar verbetering.

Resultaten

Procesanalyse:

Procesanalyse:

De digitale vragenlijst is uitgezet naar 7 (pleeg)ouders, en was beschikbaar tussen januari 2025 en februari 2025. In totaal hebben 5 (pleeg)ouders de vragenlijst volledig ingevuld.

Productanalyse:

1. Ik heb tijdens de intake voldoende informatie ontvangen over de werkwijze van Huize @dgar.

Gemiddelde cijfer: 8,2

Conclusie/bijzonderheden: Met een gemiddelde score van 8,2 geven de respondenten aan over het algemeen tevreden te zijn over de informatie die ze tijdens de intake hebben ontvangen. De scores variëren tussen 7 en 9, waarbij 3 respondenten een score van 9 gaven, en 2 respondenten een score van 7.

2. Ik heb tijdens de intake voldoende informatie ontvangen over het zorgtraject van mijn (pleeg)kind

Gemiddelde cijfer: 8,2

Conclusie/bijzonderheden: Ook bij deze stelling geven respondenten aan tevreden te zijn over de informatie die zij tijdens de intake ontvingen over het zorgtraject van hun (pleeg)kind. Ook hier werd het vaakst een 9(3x) in gevuld, gevolgd door een 7(2x).

3. Het contact met de zorgverleners verloopt goed.

Gemiddelde cijfer: 8,8

Conclusie/bijzonderheden: Respondenten lijken zeer tevreden te zijn met het contact met de zorgverleners. 1 respondent geeft deze stelling zelfs een 10, de overige respondenten geven een 9(2x) en een 8(2x).

4. Ik kan Huize @dgar gemakkelijk bereiken wanneer dat nodig is.

Gemiddelde cijfer: 8,8

Conclusie/bijzonderheden: Ook over deze stelling lijken respondenten zeer tevreden; Huize @dgar lijkt over het algemeen goed te bereiken wanneer dit nodig is. Ook hierbij wordt er door 1 respondent een 10 gegeven, gevolgd door een 9(2x) en een 8(2x).

5. Ik voel mij voldoende geïnformeerd over de voortgang van mijn (pleeg)kind.

Gemiddelde cijfer: 9

Conclusie/bijzonderheden: Met een gemiddelde van een 9 heeft deze stelling de hoogste gemiddelde scores. De stelling is door 1 respondent met een 10 beoordeeld, de overige respondenten gaven de stelling een 9(3x) of een 8(1x).

6. Ik ben tevreden over de zorg/hulp die mijn (pleeg)kind ontvangt.

Gemiddelde cijfer: 8,6

Conclusie/bijzonderheden: Deze stelling scoort een gemiddelde van 8,6. Hierbij valt op dat één respondent deze stelling met een 6 een krappe voldoende geeft. Deze respondent lijkt dus gematigd tevreden te zijn. De overige respondenten geven de stelling een 10(1x) en een 9(3x).

7. Ik ben tevreden over de kennis en ervaring van zorgverleners werkzaam bij Huize @dgar.

Gemiddelde cijfer: 8,4

Conclusie/bijzonderheden: Deze stelling wordt door respondenten beoordeeld met een gemiddelde van 8,4, waarbij de scores variëren tussen een 10(1x), 9(1x), 8(2x), en 7(1x). Het valt op dat de scores bij deze stelling wat meer uiteen liggen, wat kan duiden op een grotere mate van verschil in ervaringen van (pleeg)ouders. Er is meer variatie in de tevredenheid over deze stelling.

8. Ik weet wat er in het zorgplan van mijn (pleeg)kind staat.

Gemiddelde cijfer: 8

Conclusie/bijzonderheden: Scores op deze stelling wisselen tussen een 9(2x), een 8(1x) en een 7(2x). Vanuit 2 respondenten lijken er dus kansen te zijn voor verbetering.

9. Er wordt geluisterd naar mijn wensen en behoeften en dit is terug te zien in de begeleiding van mijn (pleeg)kind.

Gemiddelde cijfer: 8

Conclusie/bijzonderheden: Bij deze score valt op dat 1 respondent de stelling met een 6 een krappe voldoende geeft. Hier ligt dus een verbeterslag voor Huize @dgar. De overige respondenten beoordelen de stelling met een 9(3x) en een 7(1x).

10. Ik word op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen Huize @dgar.

Gemiddelde cijfer: 8,6

Conclusie/bijzonderheden: Met een gemiddelde van 8,6 lijken respondenten zeer tevreden te zijn over deze stelling. 1 respondent beoordeelt deze stelling zelfs met een 10, de overige scores variëren van een 9(1x) en een 8(3x).

11. Ik ben tevreden over de faciliteiten (locatie, hulpmiddelen) die Huize @dgar biedt aan mijn (pleeg)kind.

Gemiddelde cijfer: 8,4

Conclusie/bijzonderheden: Bij deze stelling valt op dat de scores wat meer gespreid liggen. Zo beoordelen 2 respondenten deze stelling met een 10, terwijl er ook 2x een 7 wordt gegeven. Het is dus interessant om te zien dat de scores bij deze stelling wat meer uiteen liggen. De laatste respondent beoordeelt deze score overigens met een 8.

12. Ik zou Huize @dgar aanbevelen aan andere ouders/verzorgers.

Gemiddelde cijfer: 8,8

Conclusie/bijzonderheden: Respondenten lijken zeer positief te zijn over deze stelling. Eén respondent beoordeelt de stelling met een 7, de rest van de scores vallen hoger uit met een 9(3x) en zelfs met een 10(1x).

13. Noem die punten die goed gaan bij Huize @dgar:

Conclusie/bijzonderheden:

Bij de tops valt op dat met name de **communicatie en bereikbaarheid** en de **betrokkenheid rondom de kinderen** erg wordt gewaardeerd door (pleeg)ouders:

"Alles rondom, voor en in het belang van het kind"

"Hele goede communicatie, oprechte betrokkenheid en zorg voor de kinderen"

"Openheid, aandacht voor het kind en meedenkend"

Ook zijn de respondenten tevreden over de **structuur en stabiliteit**:

"Bieden van vaste gezichten"

"Bieden van stabiliteit en structuur"

14. Noem drie tips voor Huize @dgar (wat kan er beter):

Conclusie/bijzonderheden:

Respondenten hebben weinig tips voor Huize @dgar; 3 respondenten hebben geen tips benoemd.

Eén respondent benoemt als verbeterpunt de communicatie:

"Communicatie (wordt al wel beter)"

Een andere tip die wordt benoemd dat de speelgoed afgestemd wordt op de leeftijd van het kind:

"Aanpasselijke leeftijd met speelgoed"

De gemiddelde eindscore voor het (pleeg)oudertevredenheidsonderzoek: 8,5

Conclusie

Met een response van 71% en gemiddelde tevredenheidsscore van een 8,5 mag Huize @dgar trots zijn op de resultaten van dit eerste (pleeg)oudertevredenheidsonderzoek. De analyse laat zien dat respondenten met name zeer tevreden zijn over de communicatie met Huize @dgar. Het contact met zorgverleners loopt goed, de organisatie is makkelijk te bereiken en (pleeg)ouders voelen zich voldoende geïnformeerd over de voortgang van hun (pleeg)kind. Ook in de tops wordt waardering uitgesproken voor de communicatie. Respondenten waarderen bovendien de betrokkenheid en aandacht vanuit medewerkers naar hun (pleeg)kind, en zien veel stabiliteit en structuur in de begeleiding van hun (pleeg)kind.

Een aandachtspunt is de inspraak en medezeggenschap van (pleeg)ouders in de zorg van hun (pleeg)kind. Stelling 8 en 9, die betrekking hebben tot dit onderwerp, kregen bijvoorbeeld de laagste score van alle stellingen in de vragenlijst. Opvallend is dat hierover geen tips werden gedeeld aan het einde van de vragenlijst. Bovendien zijn de scores (beiden gemiddeld een 8) nog steeds erg hoog. Verder liggen de meningen over het aanbod van de faciliteiten wat meer uiteen, het zou interessant zijn om hier in de toekomst eens navraag over te doen bij gesprekken met (pleeg)ouders.

Al met al mag Huize @dgar tevreden zijn met de uitkomsten. De score van 8,8 bij de stelling *“Ik zou Huize @dgar aanbevelen aan andere ouders/verzorgers”* weerspiegelt de positieve resultaten van dit onderzoek!

Mogelijke verbeterpunten voor de toekomst:

- (pleeg)ouders blijven betrekken bij de inhoud van het zorgplan van hun (pleeg)kind;
- Alert blijven op wensen en behoeften van (pleeg)ouders met betrekking tot het zorgtraject van hun (pleeg)kind.

Complimenten:

- Hoge waardering over de betrokkenheid rondom de (pleeg)kinderen;
- Duidelijke informatievoorziening;
- Goede bereikbaarheid.